



Technik heftige Bewegungen, zum Beispiel durch Turbulenzen, nicht ausgeschlossen werden können. Auch hier soll der Sicherheitsgurt verhindern, dass Sie aus dem Sitz geschleudert werden. Die Flugbesatzung ist verpflichtet, während Start und Landung und bei Turbulenzen die Ansnallzeichen

„Bitte Ansnallen/Fasten Seat Belts“

einzuschalten. Dieser Aufforderung müssen Sie folgen. Ziehen Sie den Gurt straff an. Auch bei ausgeschalteten Ansnallzeichen sollten Sie für den Fall möglicher unvorhersehbarer Turbulenzen oder ähnlicher Ereignisse unbedingt angeschnallt bleiben. Achten Sie darauf, dass der Gurt auch während des Schlafens angelegt ist.

### Warum sind Zeitfenster so wichtig?

Der Luftraum ist auf bestimmten Flugrouten und an den Flughäfen zu bestimmten Zeiten stark befliegen. Das kann zu Wartezeiten am Boden und in der Luft führen. Um eine Überlastung des Luftraumes und daraus resultierende Verspätungen zu vermeiden, müssen Flüge zuvor bei der Flugsicherung angemeldet werden, die dann dem Flugzeug ein Zeitfenster (Slot) zuweist. Ein Slot ist die zugewiesene Zeit, in welcher ein Ab- oder Anflug ausgeführt oder ein bestimmter Luftraum überflogen werden muss.

Verpasst ein Pilot seinen Slot, weil beispielsweise auf einen Passagier gewartet werden muss oder das Gepäck eines fehlenden Passagiers wieder ausgeladen werden muss, kann es unter Umständen lange dauern, bevor die Maschine erneut einen Slot zugewiesen bekommt.

### Wird der Ausfall von Triebwerken trainiert?

Bei einem Verkehrsflugzeug wird der mögliche Ausfall eines oder mehrerer Triebwerke bereits bei dessen Entwicklung berücksichtigt. Während der Musterzulassung muss nachgewiesen werden, dass das Flugzeug die entsprechenden Forderungen der Bauvorschrift erfüllt.

In der Bauvorschrift wird unterschieden zwischen Triebwerksausfall beim Start, im Streckenflug und bei der Landung. Da der Ausfall eines Triebwerkes, der glücklicherweise in der Praxis extrem selten eintritt, bestimmte Verfahren von den Piloten erfordert, trainieren diese ihn regelmäßig im Simulator.

### Begriffe aus der Luftfahrt

|               |               |
|---------------|---------------|
| ARRIVAL       | Ankunft       |
| BAGGAGE CLAIM | Gepäckausgabe |
| CANCELLED     | Gestrichen    |
| CHECK IN      | Abfertigung   |
| DELAY         | Verspätung    |
| DEPARTURE     | Abflug        |
| DESTINATION   | Reiseziel     |
| GATE          | Flugsteig     |

### Wie Sie uns erreichen

**Luftfahrt-Bundesamt**  
 Bürger-Service-Center  
 Hermann-Blenk-Str. 26  
 38108 Braunschweig  
 Telefon +49 (0) 531 2355-115  
 Telefax +49 (0) 531 2355-1197  
 buergerinfo@lba.de  
 www.lba.de



**Herausgeber**  
 Luftfahrt-Bundesamt

**Bildnachweis**  
 Luftfahrt-Bundesamt  
 www.pixabay.de

# Sicherheit

## Tipps für Passagiere

Sie nutzen das Flugzeug regelmäßig – ob für Ihre Geschäftsreise oder weil Sie einfach nur in den Urlaub fliegen wollen?

Damit Sie für den Fall der Fälle gut gerüstet sind, stellt Ihnen das Luftfahrt-Bundesamt (LBA) in eigenen Broschüren nützliche Tipps und Informationen rund um Ihre Flugreise zusammen. In diesem Flyer finden Sie wichtige Hinweise für Ihre Sicherheit vor und während des Fluges.



### Informationen zur Sicherheit im Ausland

Offizielle Reisewarnhinweise und Sicherheitshinweise für einzelne Länder werden ausschließlich vom Auswärtigen Amt in Berlin veröffentlicht. Die Sicherheits- und Reisewarnhinweise für einzelne Länder können auf der Internetseite des Auswärtigen Amtes unter [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de) nachgelesen werden.

### Was sind „unsichere“ Fluggesellschaften?

Die „gemeinschaftliche Liste“ (nicht: Schwarze Liste) unsicherer Fluggesellschaften, gegen die in der Europäischen Union (EU) ein Flugverbot vorliegt, wird auf der Grundlage gemeinsamer Sicherheitskriterien erstellt.

Stellen die Mitgliedstaaten der EU bei Kontrollen auf den Flughäfen auf ihrem Hoheitsgebiet oder die EU-Kommission Mängel auf Seiten einer Fluggesellschaft oder der für die Aufsicht zuständigen Behörde fest oder werden sie davon unterrichtet, können sie unverzüglich eine Überarbeitung der Liste beantragen. Mitgliedstaaten und EU-Kommission treffen dann eine Entscheidung anhand der gemeinsamen Sicherheitskriterien.

Außerdem müssen die Fluggäste im Voraus darüber informiert werden, welche Fluggesellschaft den Flug tatsächlich durchführt. Wechselt die Fluggesellschaft, müssen Reiseveranstalter, Reisebüros oder Fluggesellschaft den Fluggast so früh wie möglich über die Änderung unterrichten. Die Erteilung und der Entzug von

Verkehrsrechten (Betriebsuntersagung) für ausländische Fluggesellschaften sowie der Widerruf der Betriebsgenehmigungen für die nationalen Fluggesellschaften befinden sich in nationaler Zuständigkeit. In Deutschland ist das Luftfahrt-Bundesamt dafür verantwortlich.

### Warum muss Gepäck beaufsichtigt werden?

Diebstahl ist noch das geringere Übel. Gefährlich wird es, wenn Ihr Gepäck mit Drogen oder gar Explosivstoffen manipuliert wird, weil Sie nicht auf Ihr Gepäck aufgepasst haben. Darum informieren Sie bitte auch unverzüglich die Polizei oder das Flughafenpersonal, wenn Ihnen allein stehendes Gepäck auffällt.

### Wie viel Handgepäck darf ich mitnehmen?

Gepäck- und Handgepäckmaße sowie Übergepäckregelungen sind abhängig von Fluggesellschaft, Reiseziel und Buchungsklasse. Die Größe des Handgepäckes darf maximal so groß sein, dass es entweder in die Gepäckfächer über den Sitzen oder unter die Sitze passt. Anderweitige Unterbringung (z. B. im Gang) ist nicht zulässig, da es zum Beispiel bei Turbulenzen durch die Kabine schleudern oder in der Notsituation die rasche Räumung der Kabine behindern kann.

### Warum ist das Rauchen an Bord verboten?

An Bord von Luftfahrzeugen, die für die Beförderung von Passagieren oder für gewerbsmäßige Rundflüge eingesetzt werden, gilt ein striktes Rauchverbot. Grundlage

bildet für deutsche Luftfahrtunternehmen zunächst das Gesetz zur Einführung eines Rauchverbotes in Einrichtungen des Bundes und in öffentlichen Verkehrsmitteln (Bundesnichtraucherschutzgesetz, kurz BNichtrSchG), welches das Rauchen auch in Flugzeugen verbietet.

Daneben können die Luftfahrtunternehmen aufgrund ihres Hausrechtes das Rauchen untersagen. Passagieren, die gegen das Rauchverbot verstoßen oder heimlich rauchen, droht eine Anzeige und/oder auch die Einleitung eines Ordnungswidrigkeitsverfahrens.

### Sind Sicherheitsvorführungen wichtig?

Das Luftfahrtunternehmen ist verpflichtet, Sie vor jedem Flug mit den Sicherheitseinrichtungen und -verfahren vertraut zu machen. Das erfolgt entweder durch das Kabinenpersonal oder in Form eines Videofilmes.

In den Sicherheitsvorführungen wird Ihnen unter anderem gezeigt, wie Sie sich im Notfall zu verhalten haben, wo sich die Notausgänge und die Notausrüstung befinden und wie letztere benutzt wird. Sie sollten diese Unterweisungen immer aufmerksam verfolgen. Auch die zusätzlichen Sicherheitsinformationen in der Sitztasche des Vordersitzes dienen nicht nur Ihrer Information – sondern in erster Linie Ihrer Sicherheit!

### Wofür ist das Kabinenpersonal da?

Die Vorschriften verlangen, dass für Notsituationen ausgebildetes Kabinenpersonal in ausreichender Zahl an

Bord ist. Der nette Service, zum Beispiel das Servieren der Getränke, ist eine Zugabe des Luftfahrtunternehmens für Ihr Wohlbefinden, hat aber für Ihre Sicherheit keine Bedeutung.

### Wessen Anweisungen muss ich folgen?

Der verantwortliche Luftfahrzeugführer hat für die Aufrechterhaltung der Sicherheit und Ordnung an Bord des sich im Flug befindlichen Luftfahrzeuges zu sorgen. Er ist befugt, die erforderlichen Maßnahmen zu treffen. Der verantwortliche Luftfahrzeugführer darf die erforderlichen Maßnahmen treffen, um eine im einzelnen Fall bestehende Gefahr für Personen an Bord des Luftfahrzeuges oder für das Luftfahrzeug selbst abzuwehren. Insbesondere darf der Luftfahrzeugführer die Identität einer Person feststellen, Gegenstände sicherstellen oder eine Person beziehungsweise Sachen durchsuchen.

Alle an Bord befindlichen Personen, auch die Passagiere, haben die Anordnungen des Luftfahrzeugführers oder seiner Beauftragten, beispielsweise des Kabinenpersonals, zu befolgen.

### Wofür ist der Sicherheitsgurt notwendig?

Im Auto ist es für Sie selbstverständlich, dass Sie während der gesamten Fahrt angeschnallt sind, damit Ihr Körper beim scharfen Bremsen oder abrupten Stillstand im Sitz gehalten wird. Im Flugzeug kommt hinzu, dass in der Reiseflugphase trotz modernster